



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

1. Zakres obowiązywania.

a) Niniejsze "Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw" stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Diamos Liliana Lewandowska i Wspólnicy Spółka Jawna z siedzibą w Kuźni Raciborskiej, zwaną dalej "Sprzedawcą" z przedsiębiorcami w rozumieniu Ustawy z dnia 02 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z dnia 06 sierpnia 2004r. ze zmianami), zwanymi dalej "Kupującym" i mają zastosowanie do spraw nie uregulowanych w umowach sprzedaży.

2. Postanowienia ogólne.

a) Wszystkie zamówienia składane przez Kupujących są przez Nas potwierdzane drogą elektroniczną (e-mail, sms, fax) w ciągu 2 dni roboczych.

b) Zamówienia składane przez Kupujących są dla Nas wiążące dopiero po ich zwrotnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę drogą elektroniczną (e-mail, sms, fax). Nie ponosimy odpowiedzialności za zamówienia które do nas nie dotarły wskutek błędów systemów informatycznych lub zamówień, których zwrotnie nie potwierdziliśmy. W przypadku zamówień realizowanych na pełną lub częściową przedpłatę (faktura proforma) termin realizacji liczony jest od dnia wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek Sprzedawcy lub otrzymania potwierdzenia przelewu.

c) Kupujący powinni umieszczać numery ofert na podstawie których składane jest zamówienie.

d) Wszelkie dane i rysunki poglądowe zawarte na stronie internetowej www.diamos.eu, w naszych prospektach i katalogach są branżowymi informacjami ogólnymi oraz poglądowymi i nie są wiążące, chyba, że zostały wyraźnie potwierdzone przez Sprzedawcę jako obowiązujące w przesłanej ofercie.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian technicznych i technologicznych w swoich wyrobach, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną lub procesem optymalizacji produkcji, które nie wpływają na własności użytkowe, bez konieczności informowania Kupującego.

e) Wszystkie oferty handlowe przesyłane do Kupujących nie rezerwują towarów na naszym magazynie, jedynie informują o ewentualnej dostępności danego towaru w danej chwili przygotowywania oferty. Aby jakkolwiek towar mógł być czasowo zarezerwowany na naszym magazynie dla Kupującego, należy drogą elektroniczną lub telefoniczną dokonać czasowej rezerwacji. Okres rezerwacji towaru nie może przekroczyć 5 dni roboczych, chyba że ustalono inaczej.

f) W przypadku rezygnacji Kupującego z wcześniej złożonego i potwierdzonego przez Sprzedawcę zamówienia (nie dotyczy towarów gotowych dostępnych z magazynu), zastrzegamy sobie prawo do obciążenia go kosztami proporcjonalnymi do etapu realizacji zamówienia w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości netto zamówienia oraz ewentualnie innych kosztów poniesionych w ramach realizacji danego zamówienia. Poprzez wyroby przeznaczone do produkcji rozumie się wszystkie wyroby dla których zostaje uruchomiony proces produkcji lub wytwarzania. Przez inne koszty rozumie się zakup surowców, półproduktów, usług, produktów u naszych poddostawców, niezbędnych do realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

g) Każdorazowe złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zapoznaniem się, zrozumieniem i akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych dostępnych na naszej stronie internetowej www.diamos.eu w zakładce „Do pobrania”.

h) Przerwa w kontaktach handlowych (brak zakupów) przez okres 12-tu miesięcy skutkuje wygaśnięciem uzgodnionych warunków handlowych.

3. Poufność.

a) Każdy Kupujący zobowiązany jest do używania wszystkich dokumentów (zaliczają się do tego także wzory, modele i dane) oraz informacji, które otrzymał w związku z ofertą handlową lub istniejącą umową handlową tylko w celach wspólnie ustalonych oraz z należytą dbałością. Dbałość rozumiana jako odpowiednie traktowanie dokumentów i informacji oraz utrzymanie ich w tajemnicy w stosunku do osób trzecich.

b) Zobowiązanie nie ma zastosowania w stosunku do dokumentów i informacji, które są ogólnie znane lub też były znane Partnerowi umownemu w momencie ich otrzymania, a w stosunku, do których nie był zobowiązany do utrzymania tajemnicy handlowej lub też otrzymał je od osób trzecich uprawnionych do ich przekazania lub też zostały opracowane przez drugą stronę umowy bez wykorzystania dokumentów i informacji, które powinny zostać utrzymane w tajemnicy.

4. Rysunki i opisy

a) Jeżeli jedna strona umowy przedstawi drugiej stronie rysunki, zdjęcia, opracowania graficzne lub szczegółową dokumentację techniczną dotyczącą dostarczanych towarów lub ich produkcji, to dokumenty te pozostają własnością strony, która je przedstawiła oraz nie zostaną ujawnione osobom trzecim ani wykorzystane w inny sposób bez pisemnej zgody.

5. Ceny.

a) Wszystkie ceny podawane są w walucie PLN lub innej walucie EUR/USD/GBP wg aktualnego kursu NBP.

b) Do podanych cen netto Sprzedawcy należy doliczyć należny podatek VAT.

c) Wszystkie ceny produktów w cenniku mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia, dlatego wiążące są dane zawarte w ofercie cenowej, nie dłużej jednak niż 30 dni kalendarzowych liczonych od daty oferty handlowej.

6. Warunki płatności.

a) Jeżeli Sprzedawca dostarczył bezspornie częściowo niepełnowartościowe towary, Kupujący jest zobowiązany do wykonania płatności za część towaru pełnowartościowego zgodnie z fakturą.

b) W przypadku przekroczenia terminów płatności przez Kupującego Sprzedawca jest uprawniony do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

c) W przypadku istniejących zaległości płatniczych Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji bieżącego zamówienia oraz wstrzymania jakichkolwiek dostaw towaru do momentu otrzymania zaległej płatności. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może się wydłużyć o czas w jakim Kupujący ureguluje zaległe płatności. Sprzedawca poinformuje Kupującego o wstrzymaniu realizacji zamówienia oraz dostaw.

d) W przypadku powtarzających się zaległości płatniczych Kupującego zastrzegamy sobie prawo ograniczenia lub anulowania przyznanych rabatów handlowych oraz zmianę formy płatności na przedpłatę lub dostawy tylko za pobraniem.

e) Jeżeli po zawarciu umowy stało się jasne, że roszczenia płatnicze Sprzedawcy są zagrożone ze względu na niedostateczne możliwości Kupującego, Sprzedawca może odmówić wykonywania swoich usług i wyznaczyć Kupującemu odpowiedni termin, w którym krok po kroku powinien zapłacić za dostawy lub wykazać odpowiednie zabezpieczenie płatności. W przypadku odmowy ze strony Kupującego lub po bezskutecznym upływie ustalonego terminu płatności Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz do żądania pokrycia powstałych szkód lub poniesionych kosztów.

7. Dostawy.

a) Sprzedawca dokonuje dostaw EXW (Ex Works). Za termin wykonania zobowiązania dostawy uważa się datę wydania przewoźnikowi towaru z magazynu Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie z winy przewoźnika (np. awaria samochodu dostawczego, brak możliwości dojazdu do Kupującego w danym dniu itp.).

b) Czas realizacji zamówienia rozpoczyna się od daty wysłania potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadku przedpłaty według faktury proforma termin realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania płatności lub daty otrzymania potwierdzenia przelewu. Czas realizacji może przedłużyć się odpowiednio w przypadku zaistnienia warunków z przedstawionych w pkt. 13.

c) Częściowe dostawy są dopuszczalne w ustalonym zakresie. Są one oddzielnie ujęte na fakturze wraz z kosztami dostaw częściowych, które ponosi Kupujący, chyba że koszty dostaw częściowych uzgodniono po stronie Sprzedawcy.

d) Dostawy są realizowane dla minimalnych wielkości równych jednemu standardowemu opakowaniu określone przez Sprzedawcę w ofercie.

e) Koszty dostawy zawsze ponosi Kupujący chyba że ustalono inaczej. Koszty dostawy paczek zagranicznych obliczany jest wg indywidualnego cennika przewoźnika.

f) Dla wysyłek o wadze powyżej 30 kg (brutto) jeśli jest to technicznie możliwe (waga towaru + opakowania) towar wysyłany jest w oddzielnych paczkach (koszt każdej paczki doliczany jest do faktury) lub towar wysyłany na Euro palecie a koszt przesyłki liczony jest wg stawek wybranego przewoźnika.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

g) Niestandardowe towary lub wrażliwe na uszkodzenia wysyłane są zgodnie z pisemnymi ustaleniami a koszty wysyłki ustalane są indywidualnie.

8. Wysyłka i przejęcie odpowiedzialności.

a) Towary gotowe do wysyłki z ustalonym odbiorem własnym przez Kupującego powinny zostać przez Niego niezwłocznie odebrane z naszego magazynu. W innym przypadku Sprzedawca jest uprawniony do ich wystania w imieniu i na koszt Kupującego.

b) Towary zamówione przez Kupującego i do niego dostarczone (np. kurierem lub inną spedycją) powinny zostać niezwłocznie odebrane. W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania towaru, koszty zwrotu i ponownej dostawy lub wysyłki ponosi Kupujący. Koszty doliczane zostaną do faktury w następnej wysyłce.

c) Wysyłka towaru następuje na zlecenie Kupującego, w imieniu którego działa Sprzedawca.

d) W przypadku braku szczególnych ustaleń Sprzedawca w imieniu Kupującego wybiera środek transportu.

e) Wraz z przekazaniem towarów spedytorowi, odpowiedzialność za towar przejmuje Kupujący, także wtedy, gdy Sprzedawca w jego imieniu zleca usługę spedycyjną, zgodnie z warunkami EXWorks (Incoterms).

f) Przy każdym odbiorze towaru od przewoźnika konieczne jest sprawdzenie stanu technicznego opakowania i zawartości w obecności przewoźnika. Wszelkie zastrzeżenia lub zniszczenia muszą być niezwłocznie udokumentowane odpowiednim protokołem spisany wraz z przewoźnikiem lub jego przedstawicielem oraz wykonanie zdjęcia obrazujące zniszczenia. W innym przypadku przy nienależytym udokumentowaniu ujawnionej szkody, ewentualne reklamacje mogą nie być uwzględnione.

g) Każda przesyłka zawiera odpowiedni dokument sprzedaży, faktura Vat lub w przypadku e-faktur dokument WZ. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem i przekazania do działu księgowego. Od dnia 1.09.2017 r. Sprzedawca informuję iż za każdy wystawiony duplikat dokumentu zostanie naliczona opłata 5 zł netto.

9. Opóźnienie w dostawie.

a) Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie zapobiec temu, że towar nie zostanie dostarczony w ustalonym terminie dostawy, niezwłocznie informuje o tym fakcie Kupującego z zachowaniem formy elektronicznej wraz z podaniem przyczyn opóźnienia oraz w miarę możliwości podaje przewidywany termin dostawy.

b) W przypadku asortymentu wykonywanego na zamówienie i pomimo wykazania odpowiedniej staranności w przygotowaniu i realizacji zamówienia, zastrzegamy możliwość wystąpienia opóźnień z przyczyn i okoliczności od nas niezależnych lub okoliczności nieprzewidzianych w momencie przyjmowania zamówienia (np. uszkodzenie form i elementów technologicznych, ujawnienie wady



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

produktu na etapie produkcji, nieprzewidziane opóźnienie dostaw od naszych poddostawców, niezapowiedziana przerwa w dostawie energii elektrycznej itp.). O opóźnieniach w produkcji Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany z zachowaniem formy elektronicznej.

c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub straty Kupującego powstałe w wyniku opóźnienia. Sprzedawca ponosi tylko i wyłącznie ustaloną karę umowną jeśli została ustalona między Kupującym a Sprzedającym w sposób pisemny i w oddzielnych umowach.

10. Zachowanie prawa własności.

a) Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów aż do wypełnienia przez Kupującego wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.

b) W przypadku niedopełnienia obowiązków przez Kupującego, w szczególności w przypadku opóźnienia w płatnościach, Sprzedawca ma prawo, po bezskutecznym upływie dodatkowo ustalonego terminu na ich spełnienie, do odstąpienia od umowy lub wstrzymania kolejnych dostaw. Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy, gdy w stosunku do Kupującego złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości, zarówno z możliwością zawarcia układu jak i obejmującej likwidację majątku.

c) Kupujący zobowiązany jest do zwrotu niezapłaconego towaru na własny koszt w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w punkcie b).

11. Reklamacje, zwroty oraz wady towarów

Wszystkie produkty i usługi oferowane przez Sprzedawcę wykonywane są z należytą starannością i sumiennością w oparciu o posiadaną wiedzę techniczną i doświadczenie oraz według odpowiednich norm.

a) Widoczne wady towarów Kupujący powinien reklamować z zachowaniem formy pisemnej niezwłocznie po otrzymaniu towarów w miejscu przeznaczenia, po zauważeniu powstania wady lub uszkodzenia, natomiast wady ukryte należy zgłaszać od razu po ujawnieniu się wady lub usterki.

Wszystkie reklamacje muszą być zgłaszane w formie pisemnej wraz z opisem okoliczności powstania wady, uszkodzenia towaru lub niezgodności oraz na prośbę Sprzedawcy należy przesać zdjęcia reklamowanego produktu. Druk reklamacji jest do pobrania na naszej stronie internetowej www.diamos.eu w zakładce „do pobrania”.

b) Sprzedawca rozpatruje zgłoszoną pisemnie reklamację możliwie najszybciej w terminie do 14 dni kalendarzowych. Reklamowany towar powinien zostać na żądanie Sprzedawcy mu przesłany w celu analizy przyczyn powstania wady lub usterki. Sposób odesłania towaru musi być uzgodniony ze Sprzedawcą. Sprzedawca ponosi koszty transportu w przypadku uznania reklamacji. Koszty dostawy w przypadku nie uznania reklamacji ponosi Kupujący, koszty będą uwzględnione na osobnej fakturze i dołączone do wysyłki razem z odesłanym towarem.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

Jeżeli Kupujący nie wypełni swoich zobowiązań lub też dokona bez otrzymania zgody Sprzedawcy jakichkolwiek zmian na reklamowanym towarze, traci wszystkie roszczenia związane z wadami produktów.

c) W przypadku rezygnacji Kupującego z wcześniej złożonego i potwierdzonego przez Sprzedawcę zamówienia dla wyrobów gotowych dostępnych z magazynu procedurę zwrotu reguluje Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Zwracany towar nie może być uszkodzony, nosić śladów użytkowania i powinien być zapakowany w oryginalne pudełko. Koszt zwrotu towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący.

d) Reklamacje towarów będą przyjmowane wyłącznie od Kupującego, któremu reklamowany towar został sprzedany. Sprzedawca nie ponosi kosztów dostaw ani zwrotów reklamowanych towarów od strony trzeciej, która nie jest naszym bezpośrednim odbiorcą.

e) Właściwości i specyfikacja zamawianych towarów, w szczególności narzędzi ściernych, ustalane są bezpośrednio na etapie przygotowania oferty i na podstawie informacji od Kupującego o szczegółowych parametrach użytkowych oraz warunkach stosowania narzędzi.

Jeśli Sprzedawcy nie zostały przekazane przez Kupującego wszystkie istotne informacje, mające wpływ na jakość i trwałość użytkową narzędzi ściernych, wtedy narzędzia ścierne wykonywane są według standardowej założonej specyfikacji oraz standardowej zakładowej technologii produkcji oraz posiadanej wiedzy technologicznej. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji pełnowartościowych towarów i narzędzi ściernych, które Kupujący uzna za nieodpowiednie ze względów użytkowych.

f) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady rzeczy spowodowane nieodpowiednim lub niewłaściwym użytkowaniem, niepoprawnym montażem lub uruchomieniem, niepoprawnym obchodzeniem się z towarem lub narzędziem oraz niezachowaniu przez Użytkownika zasad BHP. Sprzedawca nie odpowiada również za skutki nieodpowiednich lub wykonanych bez wiedzy i pozwolenia Sprzedawcy zmian technologicznych. Te same uregulowania dotyczą usterek, które nieznacznie obniżają wartość lub przydatność towaru.

g) W przypadku uzasadnionej i złożonej w terminie pisemnej reklamacji wad zgodnie z podjętą przez Sprzedawcę decyzją, Sprzedawca usuwa usterkę lub dostarcza nowe egzemplarze towaru najszybciej jak jest to możliwe z uwzględnieniem specyfiki technologii produkcji danego asortymentu. W przypadku dostawy produktów wadliwych Kupujący daje Sprzedawcy możliwość oddzielenia wadliwych towarów od wolnych od wad.

h) Roszczenia związane z wadami rzeczy wygasają po 12 miesiącach.

i) Jeżeli Sprzedawca nie wypełni swoich zobowiązań lub też nie wypełni ich zgodnie z zapisami umownymi w ustalonym okresie czasu, Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcy w formie pisemnej ostateczny termin, w którym Sprzedawca jest zobowiązany wypełnić swoje zobowiązania.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

Po bezskutecznym upływie tego terminu Kupujący może żądać obniżenia ceny oraz może odstąpić od umowy.

12. Pozostałe roszczenia.

a) W przypadku innych sytuacji niż opisane powyżej, wszystkie dalsze roszczenia Kupującego w stosunku do Sprzedawcy są wykluczone. Zasada ta obowiązuje w szczególności w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych za opóźnienia, niemożność wykonania dostawy, zawinione naruszenie umownych zobowiązań dodatkowych, przewinienie w czasie zawierania umowy oraz za niedozwolone działanie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nie powstały bezpośrednio na dostarczonym towarze. Przede wszystkim nie odpowiada za utracone zyski lub inne szkody majątkowe Kupującego.

b) Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadkach, w których zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt ponosi się odpowiedzialność za usterki w dostarczonych towarach w przypadku wystąpienia szkód rzeczowych lub osobowych. Nie obowiązuje ono także w przypadku zagrożenia dla życia i zdrowia oraz w przypadkach usterek w gwarantowanych właściwościach towaru, jeżeli produkt ma na celu zagwarantowanie takiego zabezpieczenia oraz wtedy, gdy szkody nie powstały bezpośrednio na dostarczonym produkcie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za użytkowanie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz przy nie prawidłowych parametrach technologicznych.

13. Siła wyższa.

a) Zaistnienie siły wyższej lub zamieszki pracownicze, strajki, działania podjęte przez urzędy, braki w dostawach naszych poddostawców oraz inne nieprzewidywalne, nieodwracalne i ważne wydarzenia zwalniają strony umowy na czas trwania utrudnień i w zakresie ich oddziaływania od zobowiązań dotyczących ich usług. Zasada ta obowiązuje także wtedy, gdy wydarzenia wystąpią w momencie, gdy strona umowy dotknięta ich wystąpieniem, ma zaległości lub opóźnienia. Strony umowy zobowiązane są w ramach wystąpienia spodziewanych wydarzeń niezwłocznie podać wszystkie konieczne informacje i w dobrej wierze dopasować swoje zobowiązania zmienionym warunkom.

14. Miejsce spełnienia postanowień umowy, właściwość terytorialna lub miejscowa sądu, stosowane prawo.

a) Jeżeli z potwierdzenia zamówienia nie wynika inaczej, miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba Sprzedawcy.

b) Do wszystkich stosunków umownych ma zastosowanie wyłącznie prawo polskie.

c) W przypadku rezygnacji z zamówienia zasady zwrotu towarów zakupionych przez Kupującego reguluje punkt 2f niniejszego dokumentu.



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

AKTUALIZACJA LUTY 2020

d) Jeżeli poszczególne ustalenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw są nieważne lub staną się nieważne, to nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia lub w celu uzupełnienia powstałych luk stosuje się postanowienia ogólnie obowiązujących przepisów prawa a w braku takich uregulowań strony niezwłocznie dokonają ustaleń, które odpowiadają najpełniej celowi postanowienia nieważnego.

.....
ZATWIERDZAM (podpis i pieczętka)